



**Zertifiziertes**  
**NORA® -Leistungszentrum**  
**Autohaus HOFF**  
**Troisdorf-Spich**  
**Urbacher Straße 8**  
**53842 Troisdorf**  
**NORA® Profi Teile Service**

## Unser Profil

- Original Teile der Marken des Volkswagen Konzerns
- Gute Erreichbarkeit
- Kundenfreundliche Öffnungszeiten
- Spezielle Ansprechpartner



## Über uns

Wir können Ihnen Original Teile der Marken Volkswagen, Audi, , Škoda und Volkswagen Nutzfahrzeuge liefern, die Sie für die Reparatur Ihrer Kundenfahrzeuge benötigen.

## Anschrift

AH Hoff  
Urbacher Straße 8  
53842 Troisdorf

[www.ah-hoff.de](http://www.ah-hoff.de)

## Öffnungszeiten

Montag – Donnerstag	07.00 – 17Uhr
Freitag	07.00 – 17Uhr
Samstag	08.00—12Uhr

## Ansprechpartner

### **NORA® Experte**

#### **Stefan Weltgen**

[stefan.weltgen@ah-hoff.de](mailto:stefan.weltgen@ah-hoff.de)

Telefon 02241-9512619

Telefax 02241-9512644

## Weitere Ansprechpartner

### **NORA® Betreuer**

#### **Nils Kühnberg**

[nils.kuehnberg@ah-hoff.de](mailto:nils.kuehnberg@ah-hoff.de)

Telefon 02241-9512634

### **Gesamteitedienstleiter**

#### **Bernd Tekook**

[bernd.tekook@ah-hoff.de](mailto:bernd.tekook@ah-hoff.de)

Telefon 02241-9512623

Telefax 02241-9512644

### **Werkstattmeister**

#### **Andreas Briege**

[andreas.briege@ah-hoff.de](mailto:andreas.briege@ah-hoff.de)

Telefon 02241-9512631

## Unser Produktangebot

- Original Teile und Original Austausch Teile
- Classic Parts
- Räder und Reifen
- Original- und Markenzubehör



### Original Teile

- Herstellung mit Fahrzeugentwicklung
- Seriengleich mit Neufahrzeug
- Neuester Stand der Technik
- Vollsortiment
- Liefergarantie für Fahrbereitschaftsteile auch nach Serienauslauf

### Original Austausch Teile

- Durchschnittlich 40 Prozent günstiger als die entsprechenden Neuteile
- Herstellung im Aufbereitungsprozess nach Serienspezifikationen
- Neuester Stand der Technik
- Sortimentsumfang von mehr als 15.000 Original Austausch Teilen
- Mehr als 60 Produktgruppen aus den Hauptgruppen
  - Motoren/Motorteile
  - Kupplung/Getriebe
  - Achse/Bremse/Lenkung
  - Kraftstoff-Luftgemisch
  - Elektrik
  - Sonstiges
- Umweltfreundliches Verfahren, da durch die Aufbereitung wertvolle Ressourcen geschont und Energie gespart werden

### Classic Parts

- Sortimentsfamilie für Young- und Oldtimer der Marken Volkswagen und Audi
- Vorwiegend entfallene Original Teile
- Qualitativ hochwertige Neufertigung besonders gefragter Ersatzteile
- Mehr als 50.000 Positionen auf Lager
- [www.volkswagen-classic-parts.de](http://www.volkswagen-classic-parts.de)

### Zubehör

- Markenreifen, Stahl- und Alufelgen sowie Kompleträder von Volkswagen und anderen Markenanbietern für alle Pkw
- Original Zubehör der Konzernmarken
- Breite Palette an Markenzubehör bekannter Hersteller

## Unser Bestellservice

- Einfaches Bestimmen der Fzg-Daten
- Bequeme Bestellung per Telefon, Fax oder E-Mail
- Online-Bestellplattform Partslink24 inklusive Teilekataloge



## Fahrzeugdaten bestimmen

**Damit wir Ihnen das richtige Teil liefern können, benötigen wir folgende Fahrzeugdaten:**

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer
- Modell und Ausstattung
- Motornummer/Motorkennbuchstabe
- Getriebeummer/Getriebekennbuchstabe
- kW/Ps, Hubraum

**Gegebenenfalls werden auch folgende Daten benötigt (z.B. bei Lackbestellungen):**

- Lack-Code/Wagenfarbe
- Innenausstattung/Code-Nummern
- Vergasernummer
- Schlüsselnummer

Die Daten können dem Fahrzeugschein oder -brief entnommen werden.

Seit Modelljahr 1981 (ab August 1980) gibt es zudem den Fahrzeugdatenträger. Sie finden ihn im Serviceplan und im Fahrzeug. Hier ist er bei den verschiedenen Modellen an unterschiedlichen Orten befestigt. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

## Bestellung

Ordern Sie bei uns Teile via:

- NORA®-Telefon
- Fax
- E-Mail
- Online-Bestellplattform Partslink24

## Partslink24

Mit Partslink24 sparen Sie wertvolle Zeit und haben ein jederzeit transparentes Bestell- und Abwicklungssystem.

**Ihre Vorteile:**

- Einfache Bedienung, komfortable Navigation
- Teilekataloge der Marken Volkswagen, Audi, Škoda und Volkswagen Nutzfahrzeuge
- Kompletter und aktueller Original Teile Datenbestand
- Eindeutige Teileinformation durch Einstieg über Fahrgestellnummern
- Intelligente Suchfunktionen
- 24h Online Bestellmöglichkeit
- Telefon Hotline
- Attraktive Konditionen

**Sie finden Partslink24 im Internet unter [www.partslink24.com](http://www.partslink24.com)**

## Unser Lieferservice

- Schnellstmögliche Lieferung zweimal täglich frei Haus
- Sondertour für dringende Fälle



### Lieferung frei Haus

Wir liefern zweimal täglich frei Haus im Rahmen fester Liefertouren. Damit können Sie Ihr Geschäft fest planen und Ihren Kunden verlässliche Zusagen machen. Sollte ein Teil nicht verfügbar sein, teilen wir Ihnen sofort mit, wann es Ihnen zugestellt werden kann.

### Bestellfenster

Wir versuchen immer, Ihnen bestellte Ware schnellstmöglich zu liefern. Sofern wir die bestellten Original Teile im eigenen Lager haben, so erfolgt die Lieferung nach folgenden Kriterien:

- Bestellungen bis 10Uhr15 : Auslieferung am gleichen Tag mit der zweiten Liefertour
- Bestellungen bis 17Uhr: : Auslieferung mit der Nächsten Tour am Folgetag

### Expresslieferung

Wir kommen auch gerne zwischendurch bei Ihnen vorbei, wenn es dringend nötig ist. Unsere Expresslieferung steht jedem zur Verfügung, der es mal besonders eilig hat. !

## Unsere Konditionen

- Attraktive Nachlässe
- Regelmäßige Angebote
- Mengen- und Sonderrabatte
- Bonusvereinbarungen



## Sie zahlen nie den vollen Preis

Alle Original Teile sind Rabattgruppen zugeordnet. Wir gewähren Ihnen folgende Nachlässe auf die unverbindliche Preisempfehlung der Volkswagen AG für Original Teile und Austausch Teile:

Rabattgruppe	Unverbindliche Nachlassempfehlung des Herstellers
1	40 %
2	40 %
3	35%
4	25%
5	19%
6	17%
7	16%
8	11%
10 Zubehör	10%

In welche Rabattgruppe bestimmte Original Teile fallen, sagen wir Ihnen gerne bei Ihrer Bestellung. Eine generelle Zuordnung einer Produktgruppe zu einer Rabattgruppe ist leider nicht möglich.

Zusätzlich machen wir Ihnen regelmäßig lukrative Aktionsangebote, gewähren Mengen- und Sonderrabatte und treffen mit Ihnen gern Bonusvereinbarungen.

## Unser Betreuungspaket

- Ausführliche technische Betreuung
- Verleih und Verkauf benötigter Spezialwerkzeuge
- Elektronische Reparatur und Werkstatt Information (erWin)



### Ausführliche Beratung

Scheuen Sie sich nicht, uns nach hilfreichen Tipps und Tricks zu fragen. Wir haben feste Ansprechpartner, die Sie und Ihre Mitarbeiter gerne unterstützen.

Gerne stellen wir Ihnen auch Fachliteratur zur Verfügung, um Ihnen Ihre Arbeit zu erleichtern und die Abläufe zu verkürzen.

### Spezialwerkzeuge

Für bestimmte Reparaturvorgänge werden Spezialwerkzeuge benötigt. Diese können wir Ihnen gern mit Ihrer Bestellung zusammen liefern.

Wenn Sie das Werkzeug nicht mehr brauchen, übergeben Sie es einfach bei der nächsten Lieferung wieder an unseren Mitarbeiter.

Häufig benötigte Spezialwerkzeuge können Sie zudem über uns oder über erWin, die Elektronische Reparatur und Werkstatt Information der Volkswagen AG, beziehen. So haben Sie sie immer griffbereit.

### erWin

Die Elektronische Reparatur und Werkstatt Information gibt es für die Marken Volkswagen, Skoda und Audi.

Man findet dort alle Reparaturleitfäden und weitere Informationen, z.B. zu Motorvarianten, Fahrwerk, Getriebe, Bremsanlagen sowie den elektrischen Anlagen inklusive Stromlaufplänen.

Technische Produktinformationen, Wartungstabellen, Selbststudien- und Schulungsprogramme sowie der Katalog „Workshop Equipment“ mit allen Betriebseinrichtungen und Spezialwerkzeugen ergänzen das Onlineangebot.

#### Kosten für die Nutzung von erWin:

- 1 Stunde für 4,00 EUR
- 1 Tag für 21,00 EUR
- 1 Woche für 88,00 EUR
- 30 Tage für 310,00 EUR
- 365 Tage für 2.850,00 EUR

<http://erwin.volkswagen.de>

<http://erwin.audi.com>

<http://erwin.seat.com>

<http://erwin.skoda-auto.cz>

## Unser Betreuungspaket

- Diagnose- und Vermessungsservice
- Klimaanlage service
- Entsorgungsangebot
- Fahrzeugvermietung und -verkauf
- u.v.m.



### Reparaturservice

Auf Wunsch verkürzen wir Ihre Reparaturzeit mit unseren Diagnose- und Vermessungsgeräten. Aufwändige Reparaturen erledigen wir zudem gern für Sie in unserer Werkstatt. Und für eine Vielzahl kleinerer Reparaturen haben wir preiswerte Speziallösungen. Für Serviceleistungen, die Sie bei uns durchführen lassen, bieten wir Ihnen zudem den Hol und Bring Service an.

### Klimaanlagen Service

Die Wartung und Reparatur von Klimaanlagen ist eines unserer Fachgebiete.

### Lackierservice

Lassen Sie bestellte Blechteile von uns lackieren. Damit sparen Sie sich den Aufwand und die Bestellung der erforderlichen Lacke.

### Schlüsselcodierung

Ist der Schlüssel eines Kundenfahrzeuges verloren gegangen, sorgen wir auf Wunsch für Ersatz.

### Plaketten Service

Die Hauptuntersuchung können Sie auch in unserem Haus durchführen.

### Unfall Service

Auf Wunsch nehmen wir gern an einem Unfallort den Schaden auf, führen eine professionelle Diagnose durch und stellen direkt die erforderlichen Teile für die Reparatur für Sie zusammen.

### Fahrzeugvermietung

Damit Ihr Kunde mobil bleibt, wenn eine Reparatur länger dauert, bieten wir Ihnen einen Ersatzwagen Service zu fairen Konditionen an.

### Fahrzeugverkauf

Sprechen Sie uns an, wenn Ihr Kunde oder Sie selbst auf der Suche nach einem neuen Fahrzeug sind. Wir können Ihnen bestimmt weiterhelfen und Ihnen für einen guten Preis das Wunschauto anbieten.